

Printemps-Été 2024

# Gardons le contact

BULLETIN DES RETRAITÉS DE RBC

## Dans ce numéro

- 3 Résultats de RBC pour le deuxième trimestre de 2024
- 4 RBC conclut l'acquisition de Banque HSBC Canada
- 5 Qu'est-ce qu'une habitation écologique et comment réduit-elle les émissions ?
- 7 Sept façons de s'amuser gratuitement en été
- 9 Incroyable mais vrai
- 10 Le palais de justice, un passe-temps comme les autres
- 11 Profitez pleinement de vos avantages sociaux à la retraite
- 12 Liste de vérification sur la cybersécurité à l'intention des aînés



Voici votre numéro printemps-été 2024 de Gardons le contact.

Le bulletin Gardons le contact est publié en ligne deux fois par année : il y a un numéro printemps-été et un numéro automne-hiver.

Les avis de départs à la retraite et de décès sont publiés chaque trimestre (en mars, juin, septembre et décembre).

Vous pouvez consulter le numéro courant et les numéros antérieurs au <https://www.rbc.com/retraite/keepertouch/index.html>.

Nous vous invitons à nous faire parvenir vos témoignages et vos idées d'articles à [keepingintoucheditor@rbc.com](mailto:keepingintoucheditor@rbc.com).

Nous vous souhaitons une belle et heureuse année 2024.

L'équipe de Gardons le contact



## Les retraités de RBC sur Facebook

Le groupe Facebook privé pour les retraités de RBC poursuit sa croissance, comptant aujourd'hui plus de 4 500 membres. Ce groupe Facebook offre une tribune aux retraités de RBC, qui peuvent partager entre eux des histoires et des photos, notamment des témoignages sur leur carrière à RBC, l'histoire de RBC, leurs collègues et leur vie après RBC. Toute information relative à la retraite est aussi un sujet d'intérêt.

Pour en savoir plus sur le groupe Facebook des retraités de RBC, consultez la page suivante : <https://www.facebook.com/groups/247261009880101/>

**Note de la rédaction :** Le groupe Facebook des retraités de RBC n'est pas rattaché à RBC ni à Gardons le contact.

**Déni de responsabilité :** Tous les articles et témoignages publiés dans Gardons le contact visent à offrir des renseignements généraux seulement et n'ont pas pour objet de fournir des conseils juridiques ou financiers, ni d'autres conseils professionnels. Veuillez consulter un conseiller professionnel en ce qui concerne votre situation particulière. Les renseignements présentés sont réputés être factuels et à jour, mais nous ne garantissons pas leur exactitude et ils ne doivent pas être considérés comme une analyse exhaustive des sujets abordés. Les opinions exprimées reflètent le jugement des auteurs à la date de publication et peuvent changer. Banque Royale du Canada et ses entités ne font pas la promotion, explicitement ou implicitement, des conseils, des avis, des renseignements, des produits ou des services de tiers.

**Gardons  
le contact**

Voici comment  
nous joindre :

Équipe Gardons le contact, à l'attention de Retraite et avantages sociaux  
200 Bay Street North Tower, 11th Floor, Toronto (Ontario) M5J 2J5

Par courrier interne dans n'importe quelle succursale RBC : unité 7201  
Courriel : [keepingintoucheditor@rbc.com](mailto:keepingintoucheditor@rbc.com)

Gardons le contact est publié pour tous les retraités canadiens de RBC.

Vous le trouverez aussi sur Internet à l'adresse <http://www.rbc.com/retraite/keepertouch>

® Marque déposée de la Banque Royale du Canada.

‡ Toutes les autres marques de commerce appartiennent à leur propriétaire respectif.



# Résultats de RBC pour le deuxième trimestre de 2024

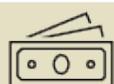
Le 30 mai, RBC a présenté aujourd'hui ses résultats pour le deuxième trimestre de 2024. Voici le résumé de Dave McKay.

« Le présent trimestre a marqué une étape décisive dans la croissance à long terme de RBC, puisque nous avons finalisé l'acquisition de la Banque HSBC Canada, accueillant des milliers de collègues et de clients de partout au pays. Cette acquisition historique, ainsi que les résultats solides que nous avons obtenus grâce à l'excellence de notre bilan, au contrôle des dépenses et à la croissance des volumes dans nos secteurs de premier ordre, démontrent que RBC a mis en place la bonne stratégie pour continuer à bâtir la banque de l'avenir et à se positionner en tant que concurrent mondial. Nous avons confiance en notre capacité de poursuivre sur cette lancée et de continuer à offrir une valeur durable à long terme à nos clients, à nos collectivités et à nos actionnaires. »

– Dave McKay, président et chef de la direction

## LE SAVIEZ-VOUS ?

- **Bénéfice dilué par action** – Bénéfice net disponible pour les actionnaires ordinaires, divisé par le nombre moyen d'actions en circulation ajusté pour tenir compte de l'effet de dilution des options sur actions et des autres titres convertibles.
- **Dotation à la provision pour pertes de crédit (DPPC)** – Montant imputé au résultat en vue de porter la correction de valeur pour pertes de crédit au niveau jugé approprié par la direction. Elle se compose des dotations liées aux actifs financiers productifs et dépréciés.
- **Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires (RCP)** – Bénéfice net disponible pour les actionnaires ordinaires exprimé en pourcentage de la moyenne des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires.



Bénéfice net de 4,0 milliards de dollars, en hausse de 270 millions de dollars, ou de 7 %, par rapport à l'exercice précédent



Bénéfice dilué par action de 2,74 \$, en hausse de 5 % par rapport à il y a un an



Bénéfice net ajusté et bénéfice dilué ajusté de 4,2 milliards de dollars et de 2,92 \$, en hausse de 11 % et de 9 %, respectivement, par rapport à il y a un an



Augmentation de la dotation à la provision pour pertes de crédit totale de 320 millions de dollars par rapport à il y a un an



Les résultats reflètent également l'incidence des coûts liés à l'acquisition de la Banque HSBC Canada (HSBC Canada), y compris les coûts de transaction et d'intégration (358 millions de dollars avant impôt et 282 millions après impôt)

## Au-delà des chiffres : une accélération de la création de valeur

- Une croissance des revenus axée sur les clients solide et diversifiée dans l'ensemble de nos secteurs importants
- Une gestion des coûts disciplinée offrant un levier d'exploitation positif à l'échelle de la Banque et permettant une efficacité de pointe dans le secteur bancaire canadien
- Un solide profil de financement qui crée une base pour la croissance des prêts
- Une saine position de capital bien supérieure aux seuils réglementaires, et des rendements du capital constants pour nos actionnaires
- HSBC Canada : une source distincte de croissance très rentable
- Rendement des capitaux propres attribuable aux actionnaires élevé générant une forte croissance des capitaux autogénérés et de la valeur pour les actionnaires

D'autres documents financiers se trouvent sur le site Web des <https://www.rbc.com/investisseurs/information-financiere.html>



## RBC conclut l'acquisition de Banque HSBC Canada

Le 28 mars 2024, RBC a annoncé aujourd'hui qu'elle a conclu l'acquisition de Banque HSBC Canada (HSBC Canada).

« Aujourd'hui s'amorce l'une des périodes les plus exaltantes de nos 155 ans d'histoire, un jalon important et emballant de notre croissance à long terme, alors que nous accueillons 4 500 employés et 780 000 clients de HSBC Canada, a déclaré Dave McKay, président et chef de la direction de RBC. Notre organisation fusionnée offrira aux Canadiens une expérience bancaire inégalée et une valeur accrue, et renforcera nos collectivités. Merci encore à tous ceux qui ont participé et déployé des efforts monumentaux afin de concrétiser cette opération et j'ai hâte de voir tout ce que nous réaliserons ensemble à l'avenir.

Dans la foulée de cette acquisition, RBC a annoncé divers engagements en décembre 2023, notamment de consacrer d'importants engagements à la création d'emplois au Canada, de poursuivre son investissement de 1 % de son bénéfice net avant impôt dans les collectivités et de financer la construction de nouveaux logements au pays. De plus, au cours des cinq prochaines années, RBC établira à Vancouver un nouvel Espace Services bancaires mondiaux. Cette initiative sera appuyée par plus de 1000 postes répartis dans plusieurs domaines.

« L'acquisition de HSBC Canada accroît l'étendue de nos capacités en matière de services bancaires à l'échelle internationale et nous permet d'offrir aux Canadiens un meilleur accès à l'économie mondiale, a ajouté Neil McLaughlin, chef de groupe, Services bancaires aux particuliers et aux entreprises, RBC. Cette fusion positionne RBC comme étant la banque de choix pour les clients du secteur commercial ayant des besoins internationaux, les nouveaux arrivants au Canada ainsi que les clients aisés ayant des besoins en services bancaires et en gestion de patrimoine à l'échelle mondiale. »

À la clôture de l'acquisition commenceront les activités de conversion. Les succursales et les bureaux de Banque HSBC Canada seront ouverts à compter du lundi 1er avril sous la bannière de RBC.

Pour en savoir plus, rendez-vous au <https://www.rbc.com/hsbc-canada-fr/>.

# Qu'est-ce qu'une habitation écologique et comment réduit-elle les émissions ?

Par RBC

L'énergie que nous utilisons pour alimenter nos maisons n'a pas uniquement une incidence sur nos factures de services publics. Elle peut aussi influencer l'impact environnemental de l'endroit où nous vivons.

La combustion de combustibles fossiles pour produire de l'énergie résidentielle libère du dioxyde de carbone et d'autres gaz à effet de serre dans l'atmosphère, ce qui contribue au réchauffement planétaire et aux changements climatiques. Comme près de la moitié des habitations du Canada datent d'avant 1980, à une époque où l'efficacité énergétique ne constituait pas une priorité, une grande partie de nos propriétés ont été bâties selon une norme d'efficacité énergétique peu élevée.



## Qu'est-ce qu'une habitation écologique ?

Une habitation écologique est un immeuble résidentiel qui répond à des normes d'efficacité énergétique supérieures à celles d'une habitation traditionnelle. Ce type d'habitation est conçu pour libérer une plus petite quantité de gaz à effet de serre, que ce soit au moyen d'une isolation de premier ordre, d'électroménagers électriques ou d'une alimentation provenant, en partie ou en totalité, de sources d'énergie renouvelable. Les nouveaux immeubles peuvent être bâtis conformément aux normes d'une habitation écologique, tandis que les propriétés plus anciennes peuvent être modernisées à l'aide de rénovations et de technologies écoénergétiques.

## Combien coûte une habitation écologique ?

Bien que le coût initial déboursé pour l'achat d'une habitation écologique neuve excède celui d'une propriété non écologique équivalente, les frais mensuels, quant à eux, peuvent être plus avantageux. Les propriétaires de maisons écologiques peuvent également être admissibles à des programmes hypothécaires spécialisés leur offrant des périodes d'amortissement prolongées, en plus de bénéficier de factures réduites grâce à la consommation écoénergétique de l'immeuble.

Dans le cas des rénovations d'habitations écologiques, les propriétaires peuvent eux aussi s'attendre à une réduction des coûts de services publics au fil du temps.

## Comment savoir si une habitation est écologique ?

Afin d'assurer qu'un bâtiment satisfait aux normes de faibles émissions et d'efficacité énergétique, des organismes tiers peuvent décerner la certification « écologique » à une habitation. Voici quelques organismes de certification présents au Canada : ENERGY STAR pour les maisons neuves, LEED Canada pour les habitations, norme R-2000 de Ressources naturelles Canada et le programme de maisons à consommation énergétique nette zéro ou prêtes pour zéro émission nette de l'Association canadienne des constructions d'habitations (ACCH).

(Suite)

## Qu'est-ce qu'une habitation écologique et comment réduit-elle les émissions ?

(Suite)

### Quelles sont les caractéristiques d'une habitation écologique ?

Il existe plusieurs manières pour une habitation de devenir écologique. Certaines des caractéristiques suivantes peuvent se retrouver dans une habitation écologique :

- **Étanchéité et isolation** : Des fenêtres à haut rendement énergétique sont installées pour réduire les pertes de chaleur ; les murs, les planchers et les plafonds sont isolés au-delà de ce qui est exigé par les codes du bâtiment.
- **Chauffage et climatisation** : Une thermopompe chauffe et climatise l'immeuble tout au long de l'année.
- **Électroménagers écoénergétiques** : Des électroménagers certifiés ENERGY STAR, comme des machines à laver et des réfrigérateurs, sont installés ; l'éclairage est à DEL.
- **Production d'énergie renouvelable** : Des panneaux solaires qui peuvent générer de l'énergie à émissions nulles pour contribuer à l'alimentation en électricité de l'habitation.
- **Utilisation d'eau** : Des compteurs d'eau et des robinets écoénergétiques réduisent la consommation ; un système de collecte des eaux de pluie permet d'économiser.
- **Qualité de l'air** : Les systèmes de filtration et de ventilation améliorent la qualité de l'air et l'humidité intérieure.
- **Matériaux de construction non toxiques** : Des matériaux recyclés et non toxiques sont utilisés dans la construction de la propriété.
- **Entreposage et recharge de véhicules à faibles émissions** : Il y a de l'espace pour entreposer des vélos de façon sécuritaire ; des bornes de recharge de véhicules électriques sont installées.
- **Mesures de résilience climatique** : Un revêtement extérieur et une toiture résistants au feu réduit au minimum les dommages par les feux de forêt ; une pompe de puisard d'urgence à batterie permet de composer avec les pluies fortes et les inondations ; des volets et des sangles résistants aux ouragans améliorent la résilience aux dommages causés par le vent.

### Modernisation d'une propriété pour en faire une habitation écologique

Ce ne sont pas uniquement les habitations neuves qui peuvent être qualifiées d'écologiques. De nombreuses

caractéristiques d'une habitation écologique, qu'il s'agisse d'une thermopompe, de fenêtres à haut rendement énergétique, d'une isolation supérieure ou d'électroménagers écoénergétiques, peuvent être comprises dans les plans de modernisation ou de rénovation d'une propriété.

Il est possible d'effectuer une rénovation complète pour satisfaire aux normes d'habitation écologique certifiée, mais les propriétaires pourraient aussi moderniser progressivement leur bâtiment pour le rendre de plus en plus écoénergétique. De petites, moyennes ou grandes rénovations peuvent améliorer la consommation d'énergie, accroître les économies sur les factures de services publics et réduire les émissions de carbone.

### Habitations et quartiers écologiques neufs

Selon un rapport de RBC, d'ici 2030, le Canada devra augmenter son offre de logements de 40 % pour répondre à la demande. Cela représente environ 5,8 millions de nouvelles propriétés. Pour bâtir suffisamment d'habitations et continuer de progresser dans l'objectif de carboneutralité d'ici 2050, les nouvelles constructions requises pour satisfaire aux normes élevées d'efficacité énergétique seront plus nombreuses que jamais.

Les promoteurs immobiliers de partout au pays bâtissent des habitations écologiques neuves. À Calgary, en Alberta, un projet de Mattamy Homes a permis la construction de 26 habitations à consommation nette zéro ou habitations qui se qualifient comme étant prêtes pour zéro émission nette. Une habitation prête pour zéro émission nette est conçue pour avoir une grande efficacité énergétique grâce à des caractéristiques comme une étanchéité à l'air accrue, de meilleures fenêtres et une isolation supérieure. Ainsi, si le propriétaire décide d'y installer un système d'énergie renouvelable, comme des panneaux solaires, il peut compenser la consommation d'énergie de l'immeuble sur une période d'un an.

L'efficacité énergétique étant placée au premier plan de chaque aspect de la conception, les nouvelles habitations écologiques consomment environ 55 % moins d'énergie que les propriétés comparables, et il a été démontré que les habitations prêtes pour zéro émission nette utilisent 40 % moins d'énergie que celles bâties conformément aux codes standards.

Source: <https://www.rbcroyalbank.com/fr-ca/mes-finances-dabord/objectifs-et-aspirations/achat-dune-maison/achat-de-votre-prochaine-maison/quest-ce-quune-habitation-ecologique-et-comment-reduit-elle-les-emissions/>

# Sept façons de s'amuser gratuitement en été

Par L'équipe Investisseur Inspiré

Les prix augmentant et les taux d'intérêt faisant les manchettes ces jours-ci, bon nombre d'entre nous réfléchissent davantage aux dépenses. Mais c'est l'été! Nous avons tous besoin de sortir et de nous amuser un peu, sans pour autant nous ruiner. Voici sept moyens pour profiter de l'été en dépensant peu ou pas d'argent. (Les collations sont facultatives!)

## 1. Regardez un film chez vous

Comme nous sommes en été, beaucoup diront qu'il est temps de délaisser les écrans. Mais l'important est de ne pas en abuser! Voici un plan en quatre étapes pour passer une soirée cinéma spéciale avec vos amis ou les membres de votre famille.

- Créez une liste de films et demandez à vos invités de voter secrètement à l'avance. Cette démarche suscite l'intérêt : qu'est-ce qu'on va regarder?
- Demandez à vos invités d'apporter une garniture de maïs soufflé unique (aneth, fromage, sauce ranch, germe de blé). Qui sait ce que ça pourrait donner! Préparez une grande quantité de maïs soufflé.
- Présentez des garnitures originales que vos invités pourront ajouter à de l'eau, du soda ou un cocktail : des produits tout simples de votre réfrigérateur comme du citron vert, du concombre, des tranches d'orange, des fines herbes, etc.
- Avec des boissons fantaisistes et du maïs soufflé personnalisé en main, dévoilez la sélection de films pour la soirée. Amusez-vous bien!

**Truc de pro :** Si vous avez de l'espace et que vous pouvez vous procurer un projecteur (certaines bibliothèques en proposent), accrochez une toile blanche pour passer une soirée cinéma sous les étoiles.



## 2. Faites de la géocachette

C'est un peu comme une chasse au trésor. Vous n'avez besoin que de votre soif d'aventure et d'un téléphone avec GPS. Pour jouer à ce jeu, on cache de petits objets (p. ex. jouets miniatures, bibelots ou pièces de monnaie) dans des récipients étanches partout dans le monde, ainsi qu'un journal de bord et un crayon. Téléchargez l'application de géocachette et cherchez des « caches » dans votre région. Suivez les coordonnées GPS et fouillez jusqu'à ce que vous trouviez votre cible. Ouvrez-la, signez le journal de bord et, si vous le souhaitez, ajoutez un petit objet à la boîte pour la personne suivante.

**Truc de pro :** Activez votre podomètre; vous serez étonné de la distance que vous parcourrez en partant à la chasse aux trésors cachés. Vous n'aurez plus besoin de payer un abonnement coûteux au gym!

## 3. Organisez une soirée de jeux de société ou de jeux-questionnaires

Imaginez que vos amis ou les membres de votre famille sont réunis autour d'une table pour jouer à des jeux de société ou pour répondre à des questions anecdotiques. Il s'agit d'une activité très amusante, certes, mais aussi stimulante pour le cerveau, gratuite et reproductible (des tournois, peut-être?). Si vous avez des jeux chez vous, c'est parfait. Sinon, demandez à vos invités d'en apporter ou cherchez des jeux gratuits sur les réseaux sociaux.

(Suite)

## Sept façons de s’amuser gratuitement en été

(Suite)

Il n’est pas nécessaire de passer une soirée dispendieuse dans un pub pour jouer aux jeux-questionnaires. Il suffit d’emprunter des livres de questions anecdotiques à la bibliothèque de votre région ou de recourir à un site Web ou à une application de jeux gratuits, et de réunir quelques amis.

**Truc de pro : Organisez un repas-partage avec toutes les collations que les invités pourront trouver dans leur garde-manger.**

### 4. Profitez des journées d’entrée gratuite

Les entrées gratuites ne sont pas réservées aux aînés et aux étudiants. Les musées, les galeries d’art et d’autres lieux d’attractions culturelles proposent souvent des horaires d’entrée gratuite pour le public. Certains établissements ne demandent aucuns frais d’entrée. Par exemple, au Québec, plusieurs musées sont gratuits le premier dimanche de chaque mois. Winnipeg, Halifax, Vancouver et d’autres villes proposent toutes des entrées gratuites à certains endroits. Ce ne sont là que quelques exemples. Faites une recherche en ligne ou téléphonez à votre municipalité pour trouver des options intéressantes dans votre région.



**Truc de pro : Vérifiez si le musée dispose d’une application offrant des visites auditives gratuites. Vous pourriez apprendre des anecdotes utiles pour l’idée no 3 ci-dessus!**

### 5. Sortez de chez vous

Vous n’avez pas à être un amateur de plein air pour apprécier le temps passé dehors : nul besoin de chaussures de randonnée ou de bâtons de ski! Que vous viviez en ville, à la campagne ou quelque part entre les deux, il existe des manières simples de profiter de l’air frais. Faites une randonnée ou une promenade dans une forêt ou une zone de conservation de votre région. Le niveau de difficulté des sentiers varie et beaucoup d’entre eux sont accessibles, notamment ceux qui sont pavés et munis de balustrades. Dans les sites gérés par le gouvernement, les itinéraires sont généralement bien indiqués.

La forêt ne vous intéresse pas? Les promenades en ville peuvent aussi constituer une aventure. Trouvez un nouvel endroit et appréciez ses charmes.

**Truc de pro : Emportez quelques barres de céréales et apportez toujours plus d’eau que vous ne le croyez nécessaire.**

### 6. Organisez un échange de vêtements

Il n’y a pas de meilleure façon de faire des achats qu’avec des amis, et gratuitement! Que ce soit pour des raisons de forme ou de mode, nous avons tous des vêtements que nous ne portons plus depuis des années. Avant de les jeter ou de les donner, essayez de rassembler un groupe d’amis ou de membres de votre famille pour un échange de vêtements. Voici comment faire :

- Chacun apporte un sac d’articles qu’il ne veut plus. Étalez les vêtements dans une pièce.
- Mettez votre salle de bains ou d’autres espaces fermés à la disposition des gens pour changer de vêtements.
- Commencez à « faire des achats ». Essayez tout ce qui vous intéresse et prenez ce qui vous convient.
- À la fin de la soirée, donnez les vêtements restants à un organisme de bienfaisance local.

**Truc de pro : N’hésitez pas à essayer de nouveaux styles. Vous ne savez jamais quelles perles vous pourriez trouver en gardant l’esprit ouvert.**

### 7. Planifiez un pique-nique

Un repas à l’extérieur n’est pas forcément synonyme de dîner coûteux sur la terrasse d’un restaurant. Videz le réfrigérateur et préparez un pique-nique estival. Pensez à des choses faciles à emporter comme du fromage, des biscuits, de la trempette, des légumes et des fruits. Mettez le tout dans un contenant quelconque, ajoutez quelques boissons et apportez votre couverture préférée. Allez dans un parc ou une cour d’école et installez-vous. Et voilà! C’est un excellent moyen, rapide et facile, de savourer un repas en plein air.



**Truc de pro : Vous pouvez prendre un repas en plein air entre amis, ou avec un bon livre ou un balado.**

Source: <https://www.rbcroyalbank.com/fr-ca/mes-finances-dabord/investisseur-inspire/epargne-futee/sept-facons-de-samuser-gratuitement-en-ete/>

# Incroyable mais vrai

À la retraite depuis 40 ans, Roy McLean a eu 100 ans le 1<sup>er</sup> avril 2024.

Il attribue sa longévité et sa bonne santé à de bons gènes, au gin martini occasionnel et à ses 64 ans de mariage heureux avec sa femme Pearl, décédée en 2010.

Né à Leeshore, en Alberta, M. McLean a commencé sa carrière à la Banque Royale du Canada à Kingsville, en Ontario, à l'âge de 16 ans, où il était littéralement responsable de la mise en marche de la chaudière à charbon de la succursale. Fait intéressant, l'édifice dans lequel se trouvaient la succursale et la chambre forte héberge maintenant le restaurant Kingsville Brewery Tap House. Après avoir servi dans l'Aviation royale canadienne pendant la Seconde Guerre mondiale, il a réintégré RBC, où il a gravi les échelons et accédé à des postes de direction avant de prendre sa retraite à 60 ans.

Certains d'entre vous se souviennent peut-être d'avoir travaillé avec lui dans les années 1940 et 1950, lors de ses premières affectations à la succursale de Windsor, en Ontario, ou lorsqu'il a été muté à Toronto en tant qu'inspecteur subalterne. Il a ensuite occupé des postes au sein du service du personnel, du Service du crédit et de la succursale principale de Toronto. Dans les années 1960, il s'installe à Montréal où il est affecté au poste d'inspecteur principal au service de l'inspection, puis au Service du crédit, avant d'être nommé directeur adjoint, Crédit, à la succursale située au 360 St-James. Vous avez peut-être travaillé avec lui entre 1968 et 1971, à Vancouver, lorsqu'il dirigeait la succursale Granville et Robson, à Toronto, alors qu'il faisait partie du Service du crédit, ou encore au sein de la Direction régionale – Nord et de l'Est de l'Ontario. Enfin, vos chemins se sont peut-être croisés lors de sa dernière affectation à RBC à titre de vice-président, Services de détail – Secteur ouest, Ontario centre.

M. McLean, qui a entamé sa 101<sup>e</sup> année d'existence en avril, vit de façon autonome à White Rock, en Colombie-Britannique.

Félicitations, papa !

**Note de la rédaction :** Ce témoignage a été présenté par Brian McLean, le fils de Roy McLean. Brian McLean a poursuivi la tradition familiale et a pris sa retraite de RBC Banque Royal/RBC Bank USA en 2010, après 40 ans de carrière. Il a travaillé à Vancouver, à Toronto, à Burlington, à Ottawa, à Barrie, à Halifax et à Atlanta, en Géorgie. Il demeure à Atlanta, en Géorgie, avec Norma, son épouse.

Joyeux anniversaire M. McLean. Merci d'avoir servi le Canada et RBC !



Roy McLean et Brian McLean



Le « Pacific Yacht » naviguant sous le pont Lions Gate. Pour Fêter son 100<sup>e</sup> anniversaire, Roy McLean a vogué sur le front de mer de Vancouver avec 5 générations de sa progéniture.

# Le palais de justice, un passe-temps comme les autres

Depuis sa retraite de RBC en 2018, Liz Greaves a passé beaucoup de temps devant les tribunaux. La bonne nouvelle, c'est qu'elle est là par choix.

Le Toronto Star, qui a récemment publié un article sur ses activités de retraitée, nous a donné la permission de partager un lien vers la publication avec nos lecteurs. Note : Tous les 30 jours, thestar.com vous permet de lire 5 articles sans avoir à créer un compte Torstar.

Découvrez-en plus sur le passe-temps très intéressant de Mme Greaves en cliquant sur le lien ci-dessous : [https://www.thestar.com/news/gta/this-71-year-old-retiree-never-misses-a-day-at-toronto-s-biggest-trials-here/article\\_f0d21013-d194-5494-8fc2-0dcb91b087c7.html](https://www.thestar.com/news/gta/this-71-year-old-retiree-never-misses-a-day-at-toronto-s-biggest-trials-here/article_f0d21013-d194-5494-8fc2-0dcb91b087c7.html)

**Note de la rédaction :** Liz Greaves s'est jointe au Trust Royal en 1977, à Windsor, en Ontario, et y a occupé de nombreux postes, dont ceux d'administratrice, Crédit, au titre duquel elle a participé au lancement de la carte MasterCard du Trust Royal en 1985 et d'agente de crédit, à Toronto. Elle a pris sa retraite en 2018 à titre d'agente responsable, Successions, à Toronto, en Ontario, après une carrière réussie de 41 ans.



**Vous avez un passe-temps ou un projet de retraite intéressant ?  
Faites-nous-en part à l'adresse [keepingintoucheditor@rbc.com](mailto:keepingintoucheditor@rbc.com).**



# Profitez pleinement de vos avantages sociaux à la retraite

RBC vous aide à vous tenir aisément au courant de tout ce qui touche votre retraite en vous communiquant notamment des mises à jour sur le régime d'avantages sociaux et des offres exclusives.

**N'oubliez pas de nous informer de tout changement à vos coordonnées.** Veuillez communiquer avec le Conseils RH RBC des ressources humaines au 1 800 545-2555 ou envoyer un courriel à [hradvicecanada@rbc.com](mailto:hradvicecanada@rbc.com) pour faire mettre à jour vos renseignements.

## Quatre ressources clés à l'intention des retraités RBC

### 1. Mon portail de retraite et d'avantages sociaux

Ce site vous permet d'accéder facilement aux renseignements sur votre régime à prestations déterminées. Vous pouvez y consulter les relevés annuels de votre régime à prestations déterminées, mettre à jour votre adresse et plus encore. Visitez le site <https://service.royalbank.com/rbcdb> et entrez les mêmes identifiants que ceux que vous utilisiez pour accéder à Mon portail de retraite et d'avantages sociaux en tant que participant actif. Si vous avez oublié vos identifiants, suivez simplement les instructions en ligne.

### 2. Site Web des retraités

Véritable mine d'information, ce site contient des liens vers les livrets et les formules sur les avantages sociaux des retraités RBC, une *foire aux questions* sur le régime de retraite et le programme d'avantages sociaux de RBC, des avis importants et des offres et des réductions exclusives pour les retraités RBC. Visitez le site <http://www.rbc.com/retraite> pour en savoir plus.

### 3. Gardons le contact

Vous pouvez consulter la publication *Gardons le contact* à <http://www.rbc.com/retraite/keepstouch>, sur le site Web des retraités de RBC. Le bulletin *Gardons le contact* fournit de l'information susceptible d'intéresser les retraités de RBC, notamment des nouvelles concernant RBC, des histoires de vos collègues retraités, du contenu sur l'évolution des produits et services et des renseignements sur votre régime de retraite. Vous y trouverez aussi un lien vers une liste des nouveaux retraités et des personnes décédées.

### 4. Clubs ou associations de retraités

Une vie sociale active : l'ingrédient clé d'une retraite heureuse. Les associations de retraités répertoriées à <http://www.rbc.com/retraite/associations> diffusent des communications périodiques pour annoncer leurs activités à venir ou présenter du contenu digne d'intérêt. Veuillez communiquer avec leur représentant dans votre secteur pour demander d'être ajouté à leur liste de distribution.



# Liste de vérification sur la cybersécurité à l'intention des aînés



Avec la montée du cybercrime partout dans le monde, il importe plus que jamais de s'informer et d'informer ses proches sur les façons d'assurer sa cybersécurité. **La présente liste de vérification vise à vous renseigner sur les façons de vous protéger, vous et votre famille, et de protéger vos actifs numériques.**

## Protection liée aux mots de passe

Il n'est pas rare que des escrocs accèdent à vos renseignements ou s'introduisent dans vos comptes en ligne en devinant votre mot de passe. Nous sommes nombreux à utiliser des mots de passe faciles à retenir, comme « motdepasse » ou « 1234 ».

### Ce que vous pouvez faire :

- Ne communiquez jamais vos mots de passe à qui que ce soit.
- N'utilisez pas votre mot de passe de Banque en direct pour un autre compte. Bien qu'il soit préférable de ne jamais réutiliser les mots de passe, il est particulièrement important de redoubler de prudence lorsqu'il s'agit d'informations sensibles comme dans le cas de votre compte bancaire.
- Plus un mot de passe est long, plus il est fiable. Les experts recommandent de créer des mots de passe comportant au moins 12 caractères, idéalement 16.
- Réinitialisez périodiquement vos mots de passe.
- Utilisez l'authentification multifacteur. Bien que les mots de passe soient préférables à une absence de protection, vos données sont beaucoup mieux protégées si vous combinez un mot de passe avec l'authentification multifacteur.

## Opérations bancaires en ligne sécuritaires

Pour vous prémunir contre les cybercriminels, il est essentiel que vous fassiez preuve de vigilance. Bien que RBC soit résolue à protéger vos renseignements financiers, vous pouvez prendre quelques simples mesures pour rehausser votre protection encore davantage.

### Ce que vous pouvez faire :

- Établissez un dépôt automatique des télévirements. Ce service élimine les questions d'identification auparavant requises pour chaque opération, ce qui réduit les risques d'interception.
- Activez la vérification en deux étapes dans l'appli Mobile RBC.
- Examinez périodiquement vos relevés de compte : la présence d'achats inconnus peut être un signe d'usurpation de votre identité.
- Signalez immédiatement la perte ou le vol de vos cartes de crédit ou de débit.
- Ne fournissez jamais de renseignements confidentiels, d'identifiants ou de mots de passe en réponse à un courriel, à un texto ou à un appel non sollicité.
- Évitez d'agir sous le coup de l'émotion ou d'un sentiment d'urgence.
- Activez les alertes sur compte pour surveiller les opérations anormales.

## Escroquerie par courriel

L'escroquerie par courriel est une forme très répandue d'escroquerie en ligne. Au moyen d'un courriel, on tente d'amener des gens à fournir des renseignements personnels, financiers ou commerciaux. En général, le courriel hameçon présente au destinataire une situation urgente (« Votre compte bancaire a été suspendu »), fixe un délai (« Vous devez vérifier votre compte dans les 24 heures ») et contient un lien vers une page où le destinataire doit fournir des renseignements confidentiels (« afin de régler le problème »). L'hameçonneur peut ainsi obtenir des mots de passe, des numéros de compte ou des noms de clients, ou même accéder aux systèmes informatiques de sa victime. Rappelez-vous qu'une organisation légitime ne demande jamais de fournir des renseignements de cette manière.

### Ce que vous pouvez faire :

- N'inscrivez jamais de renseignements personnels dans un courriel, notamment des numéros de compte, des dates d'anniversaire, des numéros d'assurance sociale et d'autres données sensibles.

(Suite)

(Suite)

- N'ouvrez pas les pièces jointes et ne cliquez pas sur les liens si vous n'en connaissez pas la source. Si vous recevez un courriel comportant une pièce jointe suspecte, ignorez-le et supprimez-le.
- Veillez à la sécurité de votre adresse courriel. Votre adresse courriel est personnelle : évitez de la publier sur des forums publics ou de la saisir sur des sites auxquels vous ne faites pas confiance. En outre, vous n'êtes pas tenu de la fournir à un employé d'un magasin qui vous la demande.

### Escroqueries par téléphone et par message texte

Avez-vous déjà reçu un appel ou un texto d'un numéro que vous ne reconnaissez pas vous demandant de faire quelque chose, comme fournir des renseignements personnels ou financiers ? Il pourrait s'agir d'une tentative d'hameçonnage par texto.

Ce que vous pouvez faire :

- Ne répondez pas si vous ne reconnaissez pas le numéro.
- Ne donnez jamais de renseignements personnels à quelqu'un que vous ne connaissez pas.
- Méfiez-vous de l'usurpation de l'identité d'un petit-enfant. Il s'agit de l'une des escroqueries les plus répandues à l'heure actuelle : l'année dernière seulement, près de 10 millions de dollars ont été soutirés à des aînés canadiens de cette façon. Si vous recevez un appel d'une personne qui prétend être votre petite-fille ou votre petit-fils, ne tombez pas dans le panneau, surtout si elle vous demande de l'argent, une carte de crédit ou une carte-cadeau pour une situation d'urgence. Raccrochez et appelez directement un membre de votre famille.
- Ne cliquez pas sur les liens reçus de numéros que vous ne reconnaissez pas.
- Évitez d'agir sous le coup de l'émotion ou d'un sentiment d'urgence.
- Si le numéro n'est pas légitime, supprimez le texto de votre téléphone.

### Paramètres de cellulaire

Les téléphones intelligents sont utiles, mais ils ne sont pas toujours sûrs. La sécurité de votre téléphone intelligent comporte deux volets : la protection de l'appareil lui-même (contre la perte ou le vol) et la protection des données qu'il contient.

Ce que vous pouvez faire :

- Désactivez la technologie Bluetooth lorsque vous ne l'utilisez pas.
- N'installez pas d'applications indiscretes ou désinstallez-les si c'est déjà fait. En outre, désinstallez les applications que vous n'utilisez plus.
- Activez la fonction de localisation du téléphone pour pouvoir localiser votre appareil et protéger vos données en cas de perte.
- Activez l'authentification multifacteur pour les sites que vous visitez.

### Sites Web simulés

Les escrocs créent de faux sites Web de magasins de détail qui ressemblent à de véritables sites. Toutefois, vous ne recevez pas la marchandise que vous y achetez.

Ce que vous pouvez faire :

- Achetez votre marchandise auprès d'entreprises ou de personnes que vous connaissez de réputation ou d'expérience.
- Lorsque vous passez à la caisse, assurez-vous que vous êtes toujours sur le site Web reconnu et que vous n'avez pas été redirigé vers une nouvelle page.
- Soyez plus vigilant si le vendeur est loin de chez vous ou s'il n'y a pas beaucoup d'avis publiés à son sujet.
- Vérifiez périodiquement vos relevés de carte de crédit pour repérer tout montant récurrent ou inconnu.

(Suite)

(Suite)

### Signaler une fraude

Si vous croyez que vos renseignements personnels ont été volés ou obtenus par des moyens frauduleux en ligne, par téléphone ou par tout autre moyen, téléphonez-nous immédiatement.

N'hésitez pas à nous appeler si vous avez des questions ou des commentaires d'ordre général concernant la protection des renseignements personnels et la sécurité.

1 800 769-2511 (services bancaires par téléphone)

1 800 769-2555 (services bancaires mobiles et en ligne)

1 800 769-2512 (cartes de crédit)

1 800 769-2535 (Centre de soutien clientèle, Services bancaires en ligne RBC Express)

Le présent document est fourni à titre indicatif seulement ; les renseignements qu'il contient ne constituent en aucun cas des conseils juridiques ou financiers, ni d'autres conseils professionnels. Veuillez consulter un conseiller professionnel en ce qui concerne votre situation particulière. Les renseignements présentés sont réputés être factuels et à jour, mais nous ne garantissons pas leur exactitude et ils ne doivent pas être considérés comme une analyse exhaustive des sujets abordés. Les opinions exprimées reflètent le point de vue des auteurs à la date de publication et sont sujettes à changement. Banque Royale du Canada et ses sociétés affiliées ne cautionnent ni expressément ni implicitement les tiers ou leurs conseils, opinions, renseignements, produits ou services.

® / MC Marque(s) de commerce de Banque Royale du Canada. RBC et Banque Royale sont des marques déposées de Banque Royale du Canada.